

Comment créer votre compte ?

ESPACE ADHÉRENT MNPEM



**MUTUELLE NATIONALE
DU PERSONNEL DES
ETABLISSEMENTS MICHELIN**

Connectez-vous depuis le site internet <https://mnpem.fr>



MUTUELLE NATIONALE
DU PERSONNEL DES
ETABLISSEMENTS MICHELIN

[Accueil](#)

[La MNPEM](#)

[Services](#)

[Adhésion](#)

[Contact](#)

Une Mutuelle solidaire engagée à vos côtés !

Nos dernières
actualités



Espace
Adhérent



Espace
**Professionnel
de santé**



Espace
Élu

Cliquez sur
« Espace adhérent »



Connexion à votre compte

Pour renforcer la sécurité de vos données, la connexion à votre espace se fait dorénavant en 2 étapes (double authentification).

Pour vous connecter, veuillez saisir votre code d'accès et votre mot de passe. A l'étape suivante, vous devrez renseigner un code à usage unique.

Identifiant *

Mot de passe *

Se souvenir de moi

[J'ai perdu mes accès de connexion](#)

Vérification de sécurité

Veuillez saisir le texte de l'image ci-dessous.

[Changer le texte](#)

[Écouter un audio](#)



Caractères du texte (obligatoire)

Valider

Se connecter

Première connexion ?

Vous pourrez consulter votre espace adhérent pour connaître vos garanties, suivre vos remboursements et réaliser vos démarches en ligne...

[Créer son compte](#)

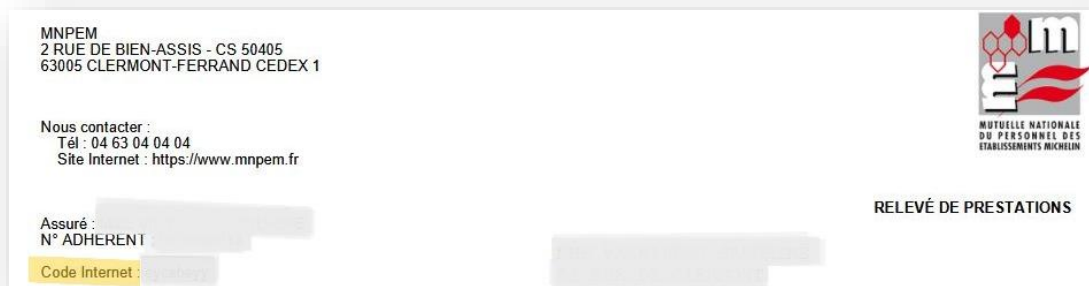
Cliquez sur « Créer son compte »

Pour créer votre compte, vous avez besoin

- De votre **numéro d'adhérent**
- Du **code d'accès** (code internet)

Vous les retrouvez sur:

➤ **vos relevés de prestations**



➤ **le document** contenant votre avis d'appel et vos 2 cartes de mutuelle.



Complétez les champs du formulaire

Indiquez votre **numéro d'adhérent**
le **code d'accès**

Votre **mot de passe** doit comporter au moins 12 caractères avec au moins une majuscule, une minuscule et un chiffre et un caractère spécial (ne pas utiliser les accents).

Saisir le texte indiqué dans l'encadré

Cocher la case pour valider les conditions générales d'utilisation

Cliquer sur « **Créer mon compte** »

< Première connexion



Mes infos



Validation



Bienvenue

Pour votre première connexion, nous avons besoin de quelques informations pour pouvoir créer votre compte. Ces informations sont disponibles sur votre carte de tiers-payant MNPEM.

Numéro d'adhérent *

 Exemple: 1234567

Ce numéro contient exclusivement des chiffres qui vous ont été communiqués par votre mutuelle.

Code d'accès extranet *

 Exemple: abcdefgh

Ce code contient exclusivement des lettres qui vous ont été communiquées par votre mutuelle.

Adresse email *

 bonjour@email.fr 

Cette adresse email sera utilisée pour vous connecter à votre compte et recevoir des notifications.

Choisissez votre mot de passe *



12 caractères minimum, dont au moins 1 chiffre, 1 lettre minuscule et 1 lettre majuscule

Confirmez le mot de passe *



Recopiez les caractères présents dans l'image *

Entrez les caractères

En créant mon compte, je confirme avoir lu et accepté les conditions générales d'utilisation *

Voir les [conditions générales d'utilisation](#)

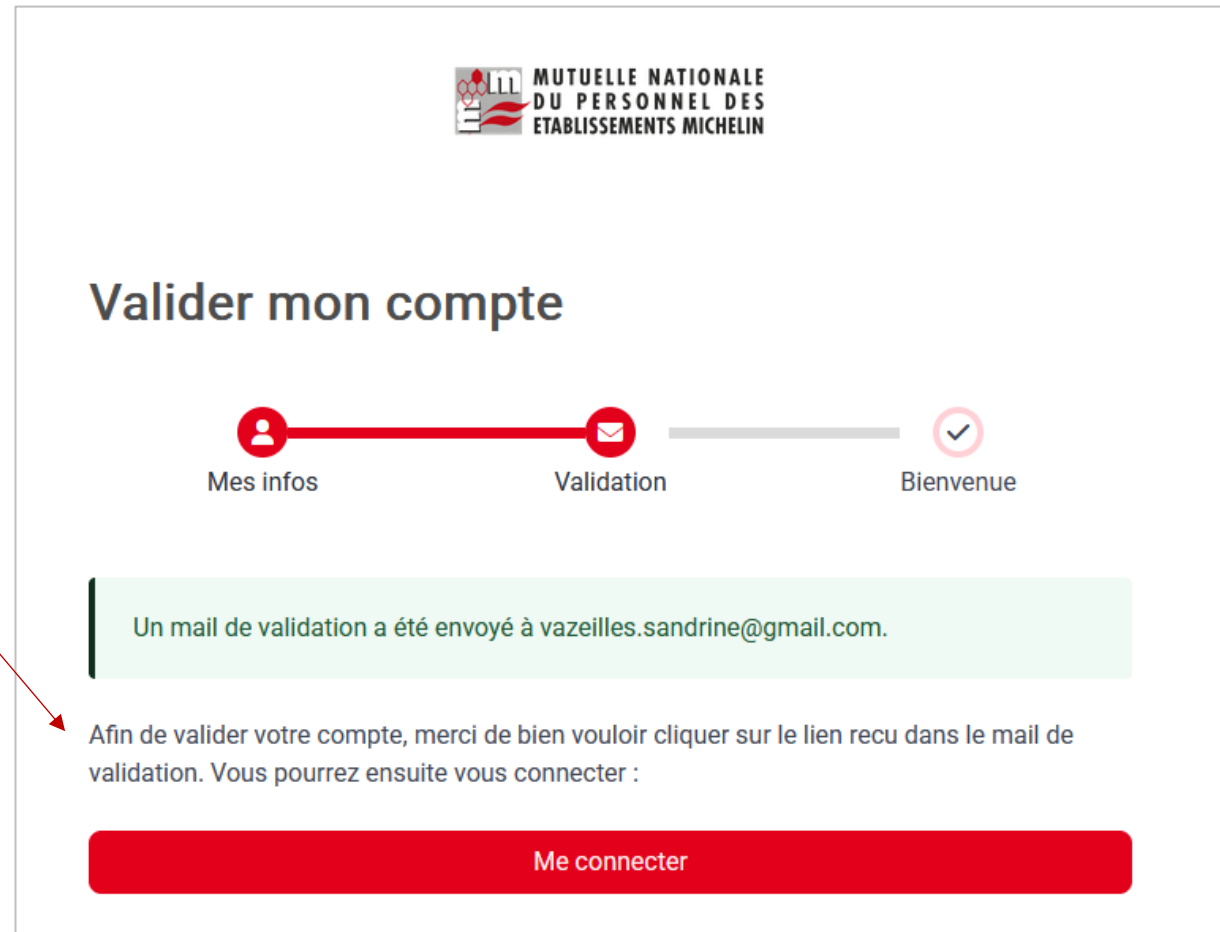
Créer mon compte

Dernière étape !

Pour confirmer votre inscription :

>> Rendez-vous sur votre messagerie pour activer votre compte via le lien qui vous a été transmis par email.

Bon à savoir : Si toutefois vous ne recevez pas la confirmation par mail, faites une nouvelle tentative de création de compte, vous recevrez ensuite l'email de confirmation.



The screenshot shows the 'Valider mon compte' page. At the top is the logo of 'MUTUELLE NATIONALE DU PERSONNEL DES ETABLISSEMENTS MICHELIN'. Below the title is a progress bar with three steps: 'Mes infos' (person icon), 'Validation' (envelope icon), and 'Bienvenue' (checkmark icon). A red line highlights the 'Validation' step. A green box contains the message: 'Un mail de validation a été envoyé à vazeilles.sandrine@gmail.com.' Below this, a text block says: 'Afin de valider votre compte, merci de bien vouloir cliquer sur le lien reçu dans le mail de validation. Vous pourrez ensuite vous connecter :'. At the bottom is a red button labeled 'Me connecter'.

E-mail de confirmation

Pour confirmer votre inscription, cliquez sur le lien
« je valide mon inscription »

Bonjour,

Vous nous avez adressé une demande d'inscription à votre espace personnel.
Afin de valider cette inscription, merci de bien vouloir cliquer sur le lien ci-dessous :

[Je valide mon inscription.](#)

Sans confirmation de votre part sous 24 heures, votre inscription ne sera pas validée.

Si ce lien est en erreur ou n'est pas actif, nous vous invitons à vous connecter à [votre espace personnel](#) avec le mot de passe que vous venez de créer.
Sur la page "Inscription en cours" qui apparaît, saisissez le code d'activation suivant :

Nous vous remercions pour votre confiance et restons à votre disposition.
A bientôt sur [notre site internet](#).

Attention, ce courrier est généré automatiquement. Veuillez ne pas utiliser la fonctionnalité « répondre à ».

**Vous pouvez ensuite vous connecter à votre espace
avec votre e-mail et votre mot de passe !**

Connexion à votre espace adhérent

Connexion à votre compte

Pour renforcer la sécurité de vos données, la connexion à votre espace se fait dorénavant en 2 étapes (double authentification).

Pour vous connecter, veuillez saisir votre code d'accès et votre mot de passe. A l'étape suivante, vous devrez renseigner un code à usage unique.

Identifiant *

Mot de passe *

Se souvenir de moi

[J'ai perdu mes accès de connexion](#)

Vérification de sécurité

Veuillez saisir le texte de l'image ci-dessous.

[Changer le texte](#)

[Écouter un audio](#)



Caractères du texte (obligatoire)

Valider

Se connecter

Première connexion ?

Vous pourrez consulter votre espace adhérent pour connaître vos garanties, suivre vos remboursements et réaliser vos démarches en ligne...

Créer son compte


Renseignez votre e-mail
et votre mot de passe

Saisir le texte indiqué
dans l'encadré

Cliquez sur « Se connecter »

Code de sécurité / double authentification

Consulter l'e-mail contenant le code de sécurité



**MUTUELLE NATIONALE
DU PERSONNEL DES
ETABLISSEMENTS MICHELIN**

Connexion à votre compte

Pour renforcer la sécurité de vos données, la connexion à votre espace se fait dorénavant en 2 étapes (double authentification).

Afin de vérifier votre identité, nous vous avons envoyé un code à usage unique par e-mail à l'adresse l****y@hotmail.fr.

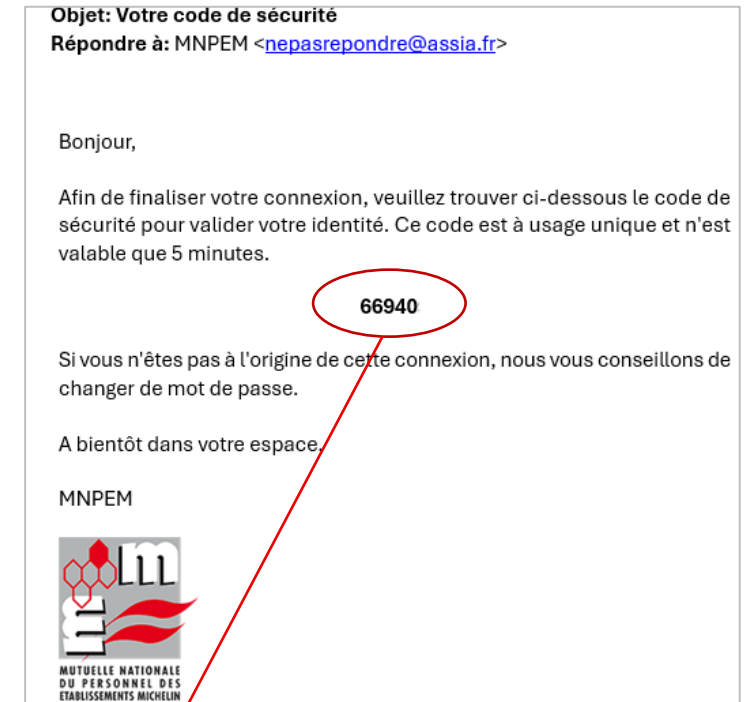
Si vous ne voyez pas le mail, veuillez consulter vos spams.

Entrez le code *

Se connecter

[Renvoyer un code](#)

[< Retour à l'accueil](#)



Saisir le code de sécurité reçu par email

Cliquer sur « valider »

Appareil de confiance

Si vous souhaitez que votre smartphone, ordinateur, tablette, que vous utilisez actuellement soit reconnu comme appareil de confiance : cliquez sur « oui, se fier à cet appareil »
Ainsi, vous n'aurez plus à saisir un code de sécurité pendant 3 mois.

Si vous ne souhaitez pas enregistrer votre appareil comme appareil de confiance, cliquez sur « Non merci ».
Un code de sécurité sera à saisir à chaque connexion.



The screenshot shows the interface for registering a device as a trusted device. At the top is the logo for MUTUELLE NATIONALE DU PERSONNEL DES ETABLISSEMENTS MICHELIN. The main heading asks 'Souhaitez-vous enregistrer cet appareil comme appareil de confiance ?'. Below this is a lightbulb icon and explanatory text: 'Cela vous permettra de ne plus avoir à saisir de code de sécurité à chaque connexion. Vous pourrez gérer vos appareils de confiance à tout moment depuis votre extranet.' There are two buttons: a large red button labeled 'Oui, se fier à cet appareil' and a smaller blue link labeled 'Non merci'. At the bottom, the address 'MNPEM, 2 rue de Bien-Assis, CS 50405, 63005 Clermont-Ferrand CEDEX 1' and a link for 'Mentions légales - CGU' are displayed.

MUTUELLE NATIONALE
DU PERSONNEL DES
ETABLISSEMENTS MICHELIN

**Souhaitez-vous enregistrer cet appareil comme
appareil de confiance ?**

 Cela vous permettra de ne plus avoir à saisir de code de sécurité à chaque connexion.
Vous pourrez gérer vos appareils de confiance à tout moment depuis votre extranet.


Oui, se fier à cet appareil

[Non merci](#)

MNPEM, 2 rue de Bien-Assis, CS 50405, 63005 Clermont-Ferrand CEDEX 1

[Mentions légales - CGU](#)

Page d'accueil de votre espace adhérent



MUTUELLE NATIONALE
DU PERSONNEL DES
ETABLISSEMENTS MICHELIN

- Mes documents
- Prévention
- Déclarer un accident
- Questions fréquentes
- Gouvernance

Coralie

Se déconnecter

Bienvenue dans votre espace, Coralie

Vous êtes connecté(e) en tant que **Coralie** (Déconnexion)

Mes remboursements

Mon contrat

Messagerie

Mes devis

Ma carte de mutuelle

Services

Actualité

[Lire la suite](#)

Mes derniers remboursements

[+ Demander un remboursement](#)

juillet 2025 Relevé(s) disponible(s)

Remboursé le 15/07/2025

Frais de santé 6,94€ >

Bonne navigation !